

## ALGEMENE VOORWAARDEN Autowaspark Wash-In B.V.

### Artikel 1: Begripsbepalingen

- 1.1 Klant: degene die gebruik maakt van de diensten van Autowaspark Wash-In B.V. (carwash en/of carcleaning).
- 1.2 Autowaspark Wash-In B.V. : het bedrijf dat zich bedrijfsmatig bezig houdt met dienstverlening op het gebied van reiniging van motorvoertuigen.
- 1.3 Object: de zaak waarop een offerte of een overeenkomst betrekking heeft.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Autowaspark Wash-In B.V. .
- 2.2 De algemene voorwaarden zijn aan de klant voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld of bevinden zich ter inzage in het bedrijfspand van Autowaspark Wash-In B.V.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven die welke eventueel door de klant worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst Autowaspark Wash-In B.V. hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van de wederpartij van de hand.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of aan de andere kant niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.

### Artikel 3: Verplichtingen en bevoegdheden Autowaspark Wash-In B.V.

- 3.1 Autowaspark Wash-In B.V. is verplicht en bevoegd het voertuig van de klant te verplaatsen.
- 3.2 Autowaspark Wash-In B.V. is verplicht aan de klant op diens verzoek zijn rijbewijs en legitimatiebewijs te tonen.
- 3.3 Autowaspark Wash-In B.V. is bevoegd wijzigingen aan te brengen in onder andere de stand van de stoel en de spiegel, welke noodzakelijk zijn voor een veilig gebruik van het voertuig.
- 3.4 Autowaspark Wash-In B.V. verplicht zich met gekwalificeerd en vakbekwaam personeel het voertuig van de klant te verplaatsen. Autowaspark Wash-In B.V. verplicht zich deze werkzaamheden op deugdelijke wijze te verrichten. Dit betekent dat de medewerkers van Autowaspark Wash-In B.V. minimaal 1 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs. Bij Autowaspark Wash-In B.V. geldt dat bij het in ontvangst nemen van het voertuig de huidige staat van het voertuig visueel vastgesteld zal worden. Eventuele schades worden genoteerd.
- 3.5 Autowaspark Wash-In B.V. is gerechtigd om een ieder zonder opgave van redenen te weigeren.

#### Artikel 4: Verplichtingen en bevoegdheden van de klant:

4.1 De klant dient ervoor te zorgen dat alle apparatuur (elektronica) betreffende het voertuig is uitgeschakeld. Autowaspark Wash-In B.V. zal slechts gebruik maken van de elektronica die nodig is voor het verrijden van het voertuig (m.n. verlichting, spiegelbediening, stoel). Indien het voertuig van de klant niet start, zal Autowaspark Wash-In B.V. geen actie ondernemen om het voertuig te starten, tenzij de klant dit wenst. Het risico ligt dan bij de klant die Autowaspark Wash-In B.V. opdracht heeft gegeven.

4.2 De klant dient ervoor te zorgen dat er geen waardevolle spullen in het voertuig worden achtergelaten.

4.3 De klant dient ervoor zorg te dragen dat het voertuig tijdens de werkzaamheden van Autowaspark Wash-In B.V. afdoende verzekerd is.

4.4 De klant dient zich voorafgaand aan het gebruik van de autowasininstallatie te informeren over het juiste gebruik ervan.

4.5 De klant dient zich te houden aan de instructies op de instructieborden en bijbehorende lichtsignalen en dient de aanwijzingen op te volgen die door (een medewerker van) Autowaspark Wash-In B.V. mondeling of door gebaren worden gegeven.

#### Artikel 5: Geschiktheid van het voertuig voor de autowasininstallatie

5.1 Het voertuig van de klant is alleen geschikt voor de autowasininstallatie van Autowaspark Wash-In B.V. als het voldoet aan de volgende eisen:

a. het voertuig moet vier wielen hebben en een dichte carrosserie; slechts indien uitdrukkelijk door Autowaspark Wash-In B.V. is aangegeven dat de autowasininstallatie tevens geschikt is voor gebruik door voertuigen met meer of minder dan vier wielen kan van het voorgaande worden afgeweken.

b. de op de autowasininstallatie aangegeven maximum-afmetingen mogen niet worden overschreden; in geval van truckwash geldt dat de wettelijke maximale hoogte niet mag worden overschreden.

c. het voertuig mag geen loszittende en/of uitstekende onderdelen hebben die door de autowasininstallatie losgerukt kunnen worden. Onderdelen die los kunnen zitten en/of uitsteken zijn o.a. antennes, spiegels, sierstrips, stootlijsten, bumpers, spoilers, logo's (Mercedes ster op de motorkap), schijnwerpers, ruiten- en komplampwissers; ook niet-originele onderdelen of wijzigingen van de carrosserie kunnen los zitten. Door slijtage, kleine schaden, ouderdom etc. kunnen onderdelen die vast lijken te zitten toch loszitten.

5.2 De klant dient zelf na te gaan of diens voertuig geschikt is en dient in geval van twijfel Autowaspark Wash-In B.V. om advies te vragen. De klant dient bijzonderheden voorafgaand aan de wasbehandeling bij Autowaspark Wash-In B.V. te melden.

#### Artikel 6: Wasresultaat

6.1 Bij een normaal vervuilde auto mag de klant verwachten dat het in water oplosbaar vuil wordt verwijderd. Klant kan er niet op rekenen dat vet, teer, krassen, ingebrande vogelpoep, etc. worden verwijderd.

6.2 In geval van een klacht of indien het wasresultaat niet is zoals de klant gezien het bepaalde in artikel 6.1 redelijkerwijs mocht verwachten, dient de klant een medewerker van Autowaspark Wash-In B.V. aan te spreken zonder het voertuig in de rij voor de autowasininstallatie te plaatsen. Wordt de klacht aangaande het wasresultaat door Autowaspark Wash-In B.V. gegrond verklaard, dan heeft de klant recht op één maal opnieuw wassen volgens het door Autowaspark Wash-In B.V. te kiezen programma.

## Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van Autowaspark Wash-In B.V. voor enigerlei schade aan het object of zaken van de klant is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Autowaspark Wash-In B.V. zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hebben.

7.2 Autowaspark Wash-In B.V. is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van de klant en/of derden die zich in of aan het object bevinden en die Autowaspark Wash-In B.V. uit welken hoofde dan ook onder zich heeft. Onder zaken van de klant worden tevens begrepen lading, inventaris, schriftelijke bescheiden en waardepapieren.

7.3 Autowaspark Wash-In B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade of gederfde winst.

7.4 De klant is aansprakelijk voor schade bij zichzelf, bij Autowaspark Wash-In B.V. of bij andere gebruikers, ontstaan doordat de klant de instructies niet opvolgt of een ongeschikt voertuig laat wassen. Schades waarvoor de klant meent dat Autowaspark Wash-In B.V. aansprakelijk is, dienen voor het verlaten van het bedrijfsterrein of uiterlijk binnen 24 uur aan (een medewerker van) Autowaspark Wash-In B.V. te worden gemeld. Autowaspark Wash-In B.V. dient in de gelegenheid te worden gesteld, indien en voor zover mogelijk, de schade van de klant ongedaan te laten maken. Autowaspark Wash-In B.V. honoreert geen verzoeken van de klant tot vergoeding van reparaties en herstellingen die zijn uitgevoerd door een derde zonder overleg en uitdrukkelijke goedkeuring vooraf van Autowaspark Wash-In B.V. .

7.5 De in dit artikel uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van Autowaspark Wash-In B.V. zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Autowaspark Wash-In B.V. of haar medewerkers.

## Artikel 8: Betaling

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum op een door Autowaspark Wash-In B.V. aan te geven bankrekening, tenzij een andere betalingstermijn schriftelijk is aangegeven.

8.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn van 14 dagen is de klant van rechtswege in verzuim en is Autowaspark Wash-In B.V. gerechtigd over het openstaande bedrag een rente gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met 1% per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend. De klant is voorts gehouden aan Autowaspark Wash-In B.V. te vergoeden alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die laatstgenoemde moet maken ter incasso van de openstaande bedragen, welke buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op tenminste 15% van de hoofdsom inclusief de verschuldigde rente.

## Artikel 9: Garantie

9.1: Bij een normaal vervuild voertuig mag de cliënt verwachten dat het in water oplosbaar vuil wordt verwijderd voor zover dat redelijk is na het gebruik van de was borstels en sproeiers bijbehorende aan het door cliënt gekozen wasprogramma.

Indien het voertuig bijzonder vervuild is dient de cliënt advies te vragen aan de medewerker over het wasprogramma dat het vuil op een bevredigende manier kan verwijderen. De medewerker kan de cliënt tevens op eigen initiatief advies aanbieden. Slechts indien dit advies is opgevolgd, mag de cliënt een resultaat verwachten dat overeenkomt met het bovengenoemde.

9.2: Onder voorbehoud tot verwijdering vallen ten alle tijden: vet, teer, hars, krassen, etc.

9.3: Er wordt geen garantie verleend

## Artikel 10: Ontbinding

10.1 Ontbinding van de overeenkomst c.q. opdrachtbevestiging vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens een schriftelijke ontbindingsverklaring tot een partij wordt gericht zal deze te allen tijde de ander schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen waarbij tekortkomingen nauwkeurig schriftelijk omschreven dienen te worden.

10.2 Autowaspark Wash-In B.V. is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien de klant voorlopige surseance van betaling of faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de klant wordt geliquideerd, de klant zijn huidige onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de klant beslag wordt gelegd dat niet binnen 14 dagen wordt opgeheven, dan wel indien de klant anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen. Autowaspark Wash-In B.V. zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## Artikel 11: Toepasselijk recht en slotbepaling

11.1 Op deze voorwaarden en op aanbiedingen en overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, evenals op geschillen die uit deze voorwaarden voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst. Mondelinge afspraken binden slechts voor zover deze bevoegdelijke en schriftelijk door Autowaspark Wash-In B.V. zijn bevestigd.

Autowaspark Wash-In B.V. , Europalaan 4, 2912 TD Nieuwerkerk aan den IJssel, tel. 0180-333170